



REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO PRAVOSUĐA I UPRAVE
UPRAVA ZA ZATVORSKI SUSTAV I PROBACIJU
Centar za izobrazbu

Evaluacijsko izvješće izobrazbe
„Komuniciranje na radnom mjestu- I. modul“

Pripremila: Nikolina Kolić Antolović

Zagreb, lipanj 2023. godine

UVODNO

Na temelju odobrenog Godišnjeg plana i programa rada Centra za izobrazbu za 2023. godinu (KLASA: 730-02/22-01/302, URBROJ: 514-10-08-02-02/1-22-02) od 10. siječnja 2023. godine u organizaciji Centra za izobrazbu proveden je program izobrazbe „Komuniciranje na radnom mjestu I. modul“ za 3 grupe polaznika/ca, službenika/ca Uprave za zatvorski sustav i probaciju. Izobrazba je u svim terminima provedena u Centru za izobrazbu, u trajanju od 6 nastavnih sati.

Termini održavanja izobrazbe:

1. termin: 3. ožujak 2023. godine,
2. termin: 28. ožujak 2023. godine- za rukovodeće službenike,
3. termin: 24. travanj 2023. godine,

Provoditeljice izobrazbe bile su:

- Bernardica Franjić Nađ, dipl. psiholog, Odgojni zavod u Turopolju
- Gordana Zoretić, univ. spec. oec, Središnji ured za zatvorski sustav

U sva 3 termina izobrazbe ukupno **je sudjelovalo 33 službenik/ca** Uprave za zatvorski sustav i probaciju.

Ciljevi izobrazbe „Komuniciranje na radnom mjestu- I. modul“ bili su: razgovor i razmjena iskustva kroz primjere iz prakse, razumijevanje važnosti komuniciranja u stvaranju kvalitetnih međusobnih odnosa te, kroz razmjenu iskustava demonstriranje ponašanja u određenim situacijama – komuniciranje s kolegama i nadređenima na radnom mjestu.



POLAZNICI



Polaznici/e izobrazbe bili su službenici/e Uprave za zatvorski sustav i probaciju.

INSTITUCIJA	BROJ POLAZNIKA
1. grupa, 3. ožujak 2023. godine	
Centar za izobrazbu	2
Zatvorska bolnica u Zagrebu	4
Kaznionica u Glini	3
Kaznionica u Valturi	1
Probacijski ured Zagreb I	1
Probacijski ured Pula	1
UKUPNO	12 (5 ž + 7 m)
2. grupa, 28. ožujak 2023. godine- za rukovodeće službenike/ce	
Centar za izobrazbu	1
Zatvor u Sisku	1
Zatvor u Šibeniku	1
Zatvor u Varaždinu	1
Zatvor u Rijeci	1
Zatvor u Požezi	2
Zatvor u Osijeku	2
Probacijski ured Osijek	1
UKUPNO	10 (7 ž + 3 m)
4. grupa, 24. travanj 2023. godine	
Zatvor u Sisku	1
Centar za dijagnostiku	1
Zatvor u Šibeniku	2
Zatvor u Varaždinu	2
Zatvor u Rijeci	1
Odgojni zavod u Turopolju	1
Probacijski ured Pula	1
Probacijski ured Zadar	2
UKUPNO	11 (9 ž + 2 m)
UKUPNO NA SVIM IZOBRAZBAMA	33 (21 ž + 12 m)

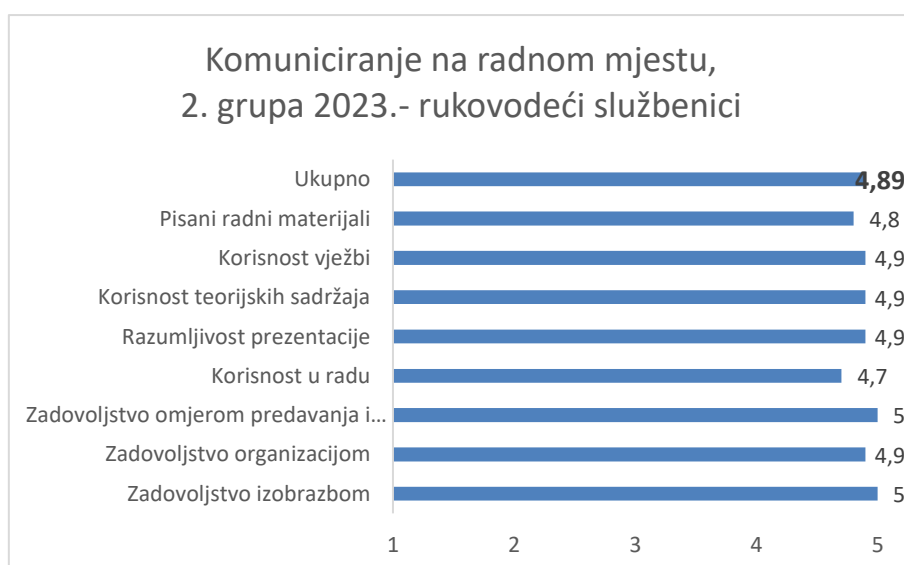
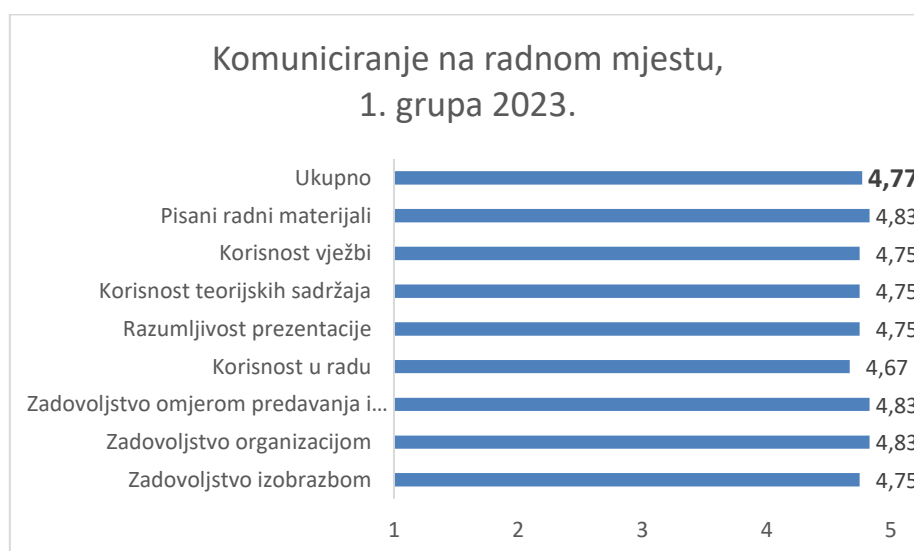
KVALITETA IZOBRAZBE

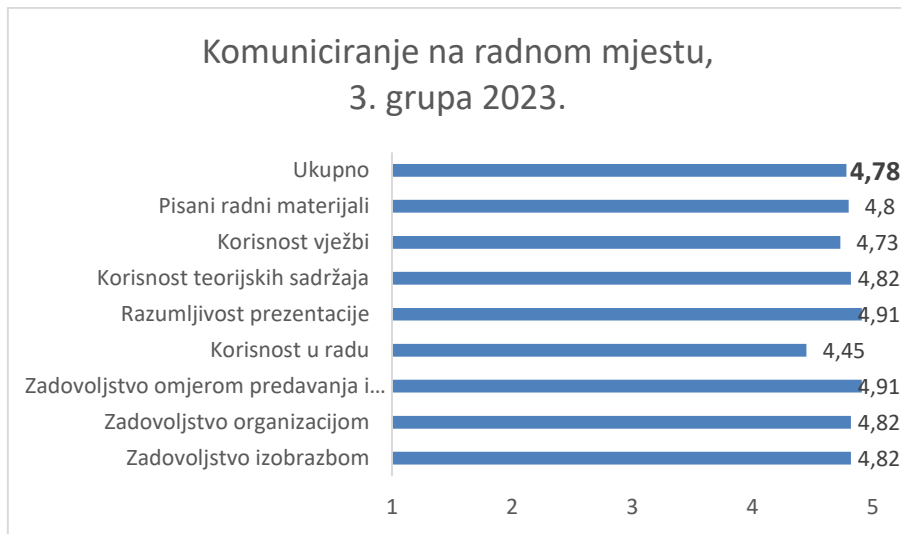
Na kraju svake izobrazbe provedeno je ocjenjivanje zadovoljstva izobrazbom s ocjenama od 1 do 5 pri čemu je svako od navedenog označavalo sljedeće:

- **1** - uopće nisam zadovoljan,
- **2** - nisam zadovoljan,
- **3** - niti sam zadovoljan niti sam nezadovoljan,
- **4** - zadovoljan sam,
- **5** - iznimno sam zadovoljan.

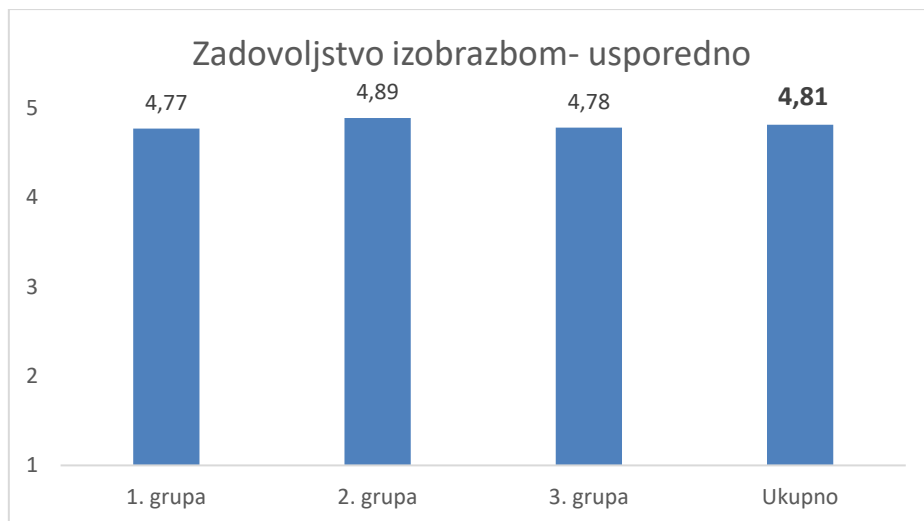
Polaznici su ocjenjivali zadovoljstvo izobrazbom, organizacijom izobrazbe, omjerom predavanja i sudjelovanja polaznika, korisnost u radu, razumljivost prezentacije sadržaja, korist teorije, korist vježbi i radni materijal.

Upitnik je ispunilo svih **33 polaznika/ca** u 3 termina provođenja. U nastavku se prikazuje ocjena svakog pojedinog navedenog elementa, za svaku grupu polaznika/ca.



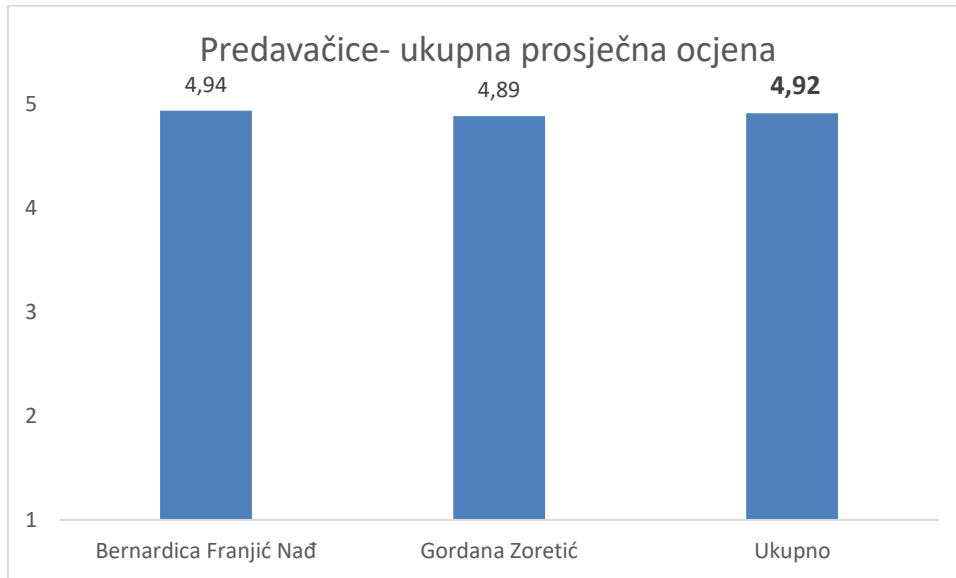


Sve 3 izobrazbe imaju prilično visoku procjenu kvalitete, od strane polaznika/ca. Navedeno upućuje da su način i sadržaj koji predavačice prezentiraju naišli na odobravanje i visoku procjenu zadovoljstva polaznika/ca.



PREDAVAČICE





Predavačice su ocjenjene najvišim ocjenama, što ukazuje na njihovu kvalitetnu pripremljenost, iskustvo te vještine provođenja izobrazbi.



Pisani komentari polaznika/ca nakon provedene izobrazbe - na postavljeno pitanje i zamolbu za sugestijama i prijedlozima za druge teme polaznici/e su napisali sljedeće:

1. grupa

- Radno mjesto i šefica u kojoj vlada pozitivna atmosfera slična predavanju- zadovoljna.
- Hvala na ugodnom radu i atmosferi, na važnoj temi.

2. grupa- za rukovodeće službenike/ce

- Jako zanimljivo, poučno, predavačicama sve pohvale.
- Za svaku pohvalu.
- Vrlo poučna edukacija.

3. grupa

- Znanje se dijeljenjem umnožava!
- Bravo!

ZAKLJUČNO

Izobrazba „Komuniciranje na radnom mjestu- I. modul“ u 2023. godini provedena je za 3 grupe polaznika/ca.

Tema je izazvala velik interes službenika/ca. Provedba izobrazbe započela je u 2022. godini te je do sada I. modul izobrazbe proveden za 7 grupa polaznika/ca, od čega je jedna grupa bila namijenjena rukovodećim službenicima/ama. Ukupno je do sada I. modul izobrazbe završilo 80 službenika/ca Uprave za zatvorski sustav i probaciju.

U II. kvartalu 2023. godine započela je provedba II. modula programa izobrazbe, odnosno nadogradnja stečenih znanja i vještina službenika/ca koji su prethodno završili I. modul izobrazbe.

U III. i IV. kvartalu godine nastaviti će se provedba II. modula izobrazbe.

